«Утверждаю»

Директор ООО «МЦ «Оптима-152»

Журавлёв В. П.

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в**

**ООО «МЦ «Оптима-152»**

* Платные медицинские услуги в ООО «МЦ «Оптима-152» (далее – МЦ) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МЦ , Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МЦ.
* МЦ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
* При предоставлении платных медицинских услуг МЦ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
* Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МЦ, в регистратуре у оператора ПК.
* Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
* При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
* Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МЦ в письменной форме.
* Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру МЦ, с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления договора на оказание медицинской услуги, медицинской карты и оплаты медицинской услуги по утвержденным действующим тарифам МЦ;

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется согласно действующим тарифам МЦ с удержанием стоимости осмотра специалистов, услугами которых пациент уже воспользовался, в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги МЦ по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МЦ немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача МЦ.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

* В ряде случаев врач МЦ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

 ***11***. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней*.* Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру МЦ для заполнения соответствующего заявления.

* Ответственность МЦ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.